

ACTA DE REUNIÓ DEL CONSELL SOCIOSANITARI**Núm.** 13/04/2021 sessió ordinària**Dia:** 13 d'abril de 2020**Hora :** 18.00 -20.00 h**Lloc:** Sessió virtual amb accés públic a través de plataforma Zoom**ASSISTENTS**

Entitats ciutadanes:	
AVAN	Sr. Vicenç Creus
Tothicap	Sr. Carles Pinillo
Suport Castellar	Sra. Cristina Torras
Serveis educatius:	
Institut escola Sant Esteve	Mònica Diaz
Serveis de salut:	
Agència de Salut Pública de Catalunya	Sr. Martí Tantinyà
Institut Català de la Salut (EAP Castellar)	Sra. Isabel Martínez Sra. Plàcida López
Grups polítics:	
Grup municipal PSC (Som de Castellar) (Coordinador de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les persones. Regidor d'Educació, Atenció Social i Salut Pública, Regidor de Comunicació)	Sr. Joan Creus
Grup municipal PSC (Regidor de Cicles de Vida, LGTBIQ+)	Sr. Daniel Pérez
Grup municipal PSC (Som de Castellar) (Regidora de Diversitat i Polítiques inclusives)	Sra. Anna Margalef
Serveis municipals:	
Oficina Local d'Habitatge	Sr. Jaume Àvalos
Comunicació	Sr. Àlex Portolès
Educació - Joventut	Sra. Eva Sala
Educació	Sra. Anna Morante
	Sra. Núria Altimira
Igualtat i Gent Gran i nova ciutadania	Sra. M ^a José Lomas
Serveis Socials	Sra. Conxita Luna
	Sra. Lambda Tomàs
Salut pública	Sr. Joan Elvira
	Sra. Marcel·la Saez

S'EXCUSEN

La resta de membres del Consell.

ORDRE DEL DIA

La reunió s'inicia a les 18:05 h amb la benvinguda general i la presentació de l'acte a càrrec del Coordinador de l'Àrea de Drets Socials i Serveis a les persones, el Sr. Joan Creus Oliveras.

Exposa que les circumstàncies vinculades a la pandèmia han fet que es posposes a l'abril la reunió anual del Consell Sociosanitari. Dóna les gràcies als assistents i a la tasca feta per tots al llarg del 2020, i agraeix la presència i suport de l'Agència de Salut pública de Catalunya, la Diputació de Barcelona, l'Àrea Bàsica de Salut i les entitats presents al consell.

Indica que l'Ajuntament des de l'inici de la pandèmia va treballar per a endreçar i aglutinar la informació que es rebia des de totes les administracions, i a prioritzar les actuacions a fer i les mesures a prendre pel comitè municipal de seguiment d'emergència, en especial les dirigides cap a col·lectius més vulnerables. Aquesta informació es va comunicar a través del portal de comunicació i xarxes socials municipals (L'Actual, la web municipal, etc.), a través de canals oberts exclusivament amb aquesta finalitat, com per exemple el del Telegram, i també en l'Informe mensual de la gestió de l'Acció municipal de l'Ajuntament de Castellar del Vallès.

A continuació aclareix que es poden fer intervencions a través del xat del zoom i aixecant la mà amb la icona del zoom. Finalment dóna pas a la primera ponent.

Presentació de les accions i intervencions realitzades el 2020

A les 18:14 h la Sra. Conxita Luna (Cap de la Unitat d'Atenció social i Coordinadora de la Regidoria d'Atenció social i Salut pública), inicia la presentació exposant que al llarg del 2020 s'han dedicat bàsicament a les següents necessitats bàsiques de la ciutadania:

- a) Atendre emergències alimentaries: 210 famílies derivades a Càritas, 48 ajuts extraordinaris per compra aliments supermercats, reconversió de 216 ajut menjador escolar en targes moneder compra aliments supermercat, etc.
- b) Atendre consultes i informació en especial en els primers moments de la pandèmia: 3500 intervencions orientació, suport tramitació ajuts socials a 426 famílies, 1520 famílies ateses.
- c) Atendre emergències habitatge: 137 ajuts habitatge (lloguer, pensions, habitacions), 80 famílies ateses.
- d) Molt suport emocional, seguiment més intensiu dels casos ja detectats de risc social, i molt suport a gent gran (534 persones amb teleassistència, 166 persones amb ajut domiciliari).

Exposa que tota aquesta atenció s'ha pogut realitzar amb col·laboració estreta amb entitats del tercer sector, com Càritas (ex: ha atès a 210 famílies) i Creu Roja (ex: ha repartit 1200 mascaretes, àpats a domicili, targes alimentaries per a menors), i realitza un agraïment públic cap aquestes entitats potents del poble.

La despesa en ajuts socials en xifres globals s'ha mantingut respecte al 2019 però la distribució interna ha variat, ja que hi ha hagut una gran aportació de les entitat tercer sector i un augment en algunes partides com l'augment en ajuts per a l'habitatge, una disminució per als Casals d'Estiu i ajuts menjador.

A les 18:20h el Sr. Jaume Àvalos [Cap de l'Oficina Local d'Habitatge (OLH)] exposa que al 2020 l'objectiu d'aquesta oficina era garantir l'habitatge i per fer-ho es van crear noves línies d'ajuts (ex: gestionats 224 ajuts al 2019 i 470 al 2020), a nivell municipal es va crear un ajut específic Covid-19 de 131.500 € globals, que es tornarà a obrir al 2021.

A les 18:25 h el Sr. Joan Elvira (Cap de la Unitat de Salut pública de la Regidoria d'Atenció Social i Salut pública) explica que només presentarà el resum de dades

del servei d'atenció psicològica que realitza el psicòleg municipal (que al 2020 li ha ocupat el 45% de la seva jornada laboral setmanal). Les dades indiquen es van realitzar un total de 182 visites per telèfon i/o vídeo-trucada zoom del 15 de març al 15 setembre del 2020, atenent-e 72 casos. El número de visites per cas ha estat de 2,4. A nivell presencial, s'han fet 301 visites a 165 casos, amb una mitjana de 1,8 visites per cas. Hi ha hagut un increment de visites globals. Pel que fa al tipus de demanda, s'ha passat del 49% al 54% per problemes adaptatius i el 28% al 30% per problemàtica clínica (ansietat, depressió). La resta de tipus de demanda ha disminuït entre 1-3% (orientació, problemàtica existencial, problemes de parella, altres). També indica que els % de derivació són similars a altres anys, majoritàriament (70% casos) provinents dels professionals del CAP i de serveis socials. Exposa que s'ha realitzat un seguiment especial de les persones usuàries del Projecte Arc de Sant Martí. Alguns dels tallers del Projecte Prescripció social s'han pogut mantenir adaptant-ne el nombre d'assistents segons les recomanacions del Prociocat.

Des de la comissió de Salut emocional s'ha modificat la proposta per al 2021, que consisteix en: a) adolescents i joves (tallers de promoció i prevenció de la salut emocional (increment casos autolesions en joves 12-16 anys), tallers de trastorns de conducta alimentària, reforç Programa PESEC, etc.); b) atenció psicològica presencial, telefònica, via zoom, etc.; c) increment tallers Prescripció social; d) col·laboració amb Suport Castella, maati TV3, conveni amb Creu Roja, etc.).

A les 18:32 h la Sra. Anna Margalef (regidora de Diversitat funcional) explica un resum de les actuacions portades a terme per al col·lectiu de persones amb diversitat funcional:

- a) Modificació del pressupost de 14.000 € a 27.500 € de subvencions a entitats de l'àmbit de l'atenció social i de diversitat funcional, per tal de poder ajudar en les despeses extres sobrevingudes per la pandèmia.
- b) Manteniment en el pressupost de 35.200 € per a suport a infant amb necessitats de suport específic (vetlladores).
- c) Realització de visites telefòniques amb les corresponent gestions derivades d'aquestes.
- d) Reforç a gestions de companys de Benestar Social en famílies amb algun membre amb diversitat funcional.
- e) Contacte amb les entitats del tercer sector amb seu al poble que treballen amb o pel col·lectiu (12), per tal de valorar la realitat amb la que es troben, necessitats presents i futures, etc.
- f) Suport a entitats en el seguiment de la situació dels seus sòcies durant la pandèmia.
- g) Contacte i seguiment de les famílies amb infants amb necessitats educatives especials matriculats a escoles d'educació especial (34), escola d'adults (10), centre d'atenció especialitzada d'atenció diürna (12).
- h) Contacte i seguiment de l'estat de les persones del col·lectiu que participen regularment en activitats de Prescripció social. Gestió de les necessitats que se'n deriven.
- i) Diverses campanyes de sensibilització:
 - Repartiment samarretes Suma⁺ per a facilitar a infants-joves amb diversitat funcional (en especial amb TEA) poder sortir a passejar durant l'estat d'alarma i confinament domiciliari, amb major tranquil·litat i seguretat. Es va realitzar difusió explicant que aquest col·lectiu tenia permís especial de mobilitat.
 - Difusió de la problemàtica que patien les persones amb baixa visió per al seguiment de les normatives de distanciament social, aforament de comerços, etc., i la necessitat d'ajuda i comprensió per part de la resta de la ciutadania.
 - Sensibilització sobre el mal ús de les places de pàrquing reservades a persones amb mobilitat reduïda (en especial a prop del CAP).
 - 'Estiu enriquit' amb un Casal d'estiu específic per adults amb diversitat funcional realitzat per la entitat Club Atlètic Castellar (CAC) amb el suport de

l'Ajuntament. La necessitat va sorgir perquè els centres especial de treball i/o centres de dia estaven tancats.

- Supressió de barreres arquitectòniques i de comunicació: instal·lació de portes automàtiques al Mirador i Casal Catalunya, instal·lació de rampa elevadora a la Sala Blava i Sala Actes Auditori; ús de mascaretes transparents per a personal amb tasques d'atenció ciutadana.
- Sonorització de semàfors per facilitar referents sonors a les persones amb ceguera o baixa visió.
- Realització del Taller realitzat a les escoles de Sensibilització 'Jocs davant la Discapacitat'.
- Celebració del Dia Internacional de les persones amb Diversitat Funcional (3 de desembre) – símbol: color taronja.
- Realització dels Tallers i Cursos específics de capacitació digital (a grup del TEB, Suport Castellar, Arc Sant Martí i Prescripció Social), Neurogym (AVAN) i 'Com cuidar-se l'esquena' (Tothicap).
- Substitució del terme PIPAD (Punt Informació per a persones amb Discapacitat) pel de Espai d'Atenció a la Diversitat Funcional.

A les 18:42 h el Sr. Dani Pérez (regidor de Cicles de Vida (Gent Gran) i Regidor de LGTBIQ+) inicia la seva explicació de les accions realitzades cap al col·lectiu de gent gran que es trobava en les 5 residències del poble, posant l'èmfasi en el suport institucional, operatiu i d'assessorament a l'Ajuntament realitzat tant pel CAP, el CatSalut com el Departament de Salut. També dóna el seu agraïment als professionals de les residències per mantenir-se al seu lloc de feina.

Indica que una de les parts més dures que va ser encomanada a la unitat de Gent gran va ser la gestió de la mort de persones en les residències. Exposa dades en referència nombre total de residents (236 1ª onada, 174 2ª onada) i de professionals (152 1ª onada, 148 2ª onada), així com de residents positius (58 1ª onada, 27 2ª onada), hospitalitzats (22 1ª onada, 5 2ª onada), difunts (17 1ª onada, 1 2ª onada) i difunts covid (15 1ª onada, 9 2ª onada).

Explica que es van realitzar dos desinfeccions en totes les residències del municipi entre els mesos d'abril i maig de 2020. També que es va realitzar el repartiment de material sanitari cedit per a les residències i recollit per accions fetes per l'Ajuntament, el Consell Comarcal i la Diputació de Barcelona (ex: 17.350 guants, 5.940 mascaretes quirúrgiques, 1.093 bates, etc.)

En el municipi es van detectar un total de 2.738 famílies amb algun membre major de 65 any, un total de 4.200 ciutadans. Es van realitzar un total de 2.012 trucades a persones majors de 65 any empadronades al municipi (745 trucades a persones de 65-69 anys, 1.146 trucades a persones de 70-79 anys, 847 trucades a persones de més de 80 anys). Totes es van realitzar mitjançant la col·laboració entre l'Ajuntament i el Consell Comarcal del Vallès Occidental. Aquesta acció es va complementar amb 136 visites presencial conjuntament amb Creu Roja.

Es feien tres preguntes bàsiques: 1) Està sol/a?, 2) Té les necessitats bàsiques cobertes?, 3) Algú l'esta cuidant?. Pràcticament tothom tenia una xarxa de suport durant el confinament (familiars, veïns, amics, etc.). Es va detectar que el 4% de les persones enquestades no tenien les seves necessitats bàsiques cobertes i es van derivar 35 persones cap a serveis socials.

Es van realitzar també accions comunitàries de suport a la gent gran com:

- Projecte tenim una carta per a tu! (Infants i jove escrivien cartes d'ànims per a la gent gran de les residències).
- Borsa de Voluntariat (650 persones hi van participar. Ex: repartiment mascaretes a gent gran)
- Realització del curs 'Connectem-nos' per donar nocions bàsiques d'ús d'aplicacions i programes informàtics per facilitar la comunicació i la informació de la gent gran.

A les 18:59 h la Sra. Maria José Lomas (Cap unitat de Programes socials, Feminisme, LTGBI, Gent gran, Nova ciutadania) comença indicant el que s'ha portat a terme durant el 2020 en els serveis especialitzats d'atenció a les dones, adaptats segons les mesures indicades del Procicat a atenció telefònica, via zoom, WhatsApp, etc.:

- a) Servei orientació jurídica (22 reserves, 17 usuàries ateses, en especial sobre temàtica de drets de família: consultes adaptació i compliment conveni regulador de divorci durant el confinament, desplaçaments infants, etc.).
- b) Servei d'atenció psicològica a dones i infants víctimes de violència: Psicodona (36 casos atesos), Psicoinfància: 22 casos). Hi ha un augment de demandes per temes de depressió i ansietat causada per la convivència forçosa durant el confinament domiciliari més estricte.
- c) La comissió de protecció de violència envers les dones h augmentat la freqüència de les seves reunions passant de dues anuals a una mensual aproximadament.
- d) Accions preventives:
 - Adhesió del municipi a la campanya 'Establiment segur contra la violència masclista' de la Generalitat i l'Institut Català de la Dona. Actualment hi ha 30 establiments adherits i es continua l'acció al llarg del 2021.
 - Punt lila - espai virtual impulsat per la Regidoria de Feminisme d'informació, orientació i assessorament sobre situacions d'assetjament sexual i de violència masclistes i lgtbi-fòbiques. Els usuaris poden adreçar-hi consultes, propostes i suggeriments de tots aquells assumptes relacionats amb les polítiques d'igualtat de gènere.
- e) Activitats de sensibilització:
 - 8 de març – Dia internacional de les dones,
 - 28 de maig – Dia d'acció mundial per la salut de les dones (Campanya virtual)
 - 25 de novembre – Dia internacional per a l'eradicació de la violència vers les dones (ex: Castellar Jove #25N: performance sabates liles a la Plaça d'El Mirador, va ser un acte d'art i memòria de denúncia dels feminicidis; ex: Senyalització a la via pública contra la violència masclista. Prou a les agressions masclistes! Es van col·locar senyals a les entrades del municipi i a diversos punts per conscienciar de la necessitat d'eradicar les violències envers les dones!; ex: Diposita aquí el teu masclisme! Adhesió a la campanya de l'Institut Català de les Dones que pretenien reconèixer i desmuntar el masclisme per llençar-lo directament a la paperera).
- f) Actes de conscienciació dels drets de les persones LGTBI:
 - 17 de febrer – Dia contra la LGTBIFòbia al Futbol: Campanya "Xiulem fora de joc a la LGTBI-fòbia".
 - 17 de maig - Dia internacional contra l'homofòbia, lesbofòbia i transfòbia, es va realitzar un vídeo vidual reivindicatiu perquè no es va poder fer manifest.
 - 28 de juny - Dia per a l'Alliberament LGTBI: Sessió de contes per a adults 'Hi havia una vegada dos nois que s'estimaven', Sessió de contes infantils 'Hi havia una vegada dues nenes que s'estimaven'.
- g) Activitats de la secció de Nova ciutadania i cooperació:
 - Contes d'arreu del Món (4 sessions, 76 participants, Marama o la Flor de l'Esperança (6 sessions, 265 participants).
 - Servei assessoria i informació jurídica per a persones nouvingudes (166 visites, 89 persones ateses)
 - Avançament data donació de 3.000,00€ per emergències al fons social de cooperació.

A les 19:11 h la Sra. Isabel Martínez (Directora del CAP Castellar) comença la seva exposició dient que el que més voldria seria interacció amb tots els assistents al Consell. També diu que els equips sanitari, igual que la resta de la societat, no

estàvem preparats pel que venia, ja que esperaven una situació més lleugera de la que vàrem tenir. Explica que la primera onada del CAP va ser quan van haver de fer-se càrrec de la sanitat de totes les residències del municipi i del municipi veí de Sant Llorenç (quan els seus tres sanitaris van emmalaltir). Això els va comportar una redistribució del seu equip i el manteniment de la resta de tasques que ja feia el CAP. Diversos membres del Cap també es van contagiar i alguns van acabar sent hospitalitzats.

Indica que diàriament havien de crear i modificar els plans de contingència (reestructurar personal, espais físics del centre, etc.). Al març-abril van tenir moltes baixes, però després van millorar les mesures preventives internes i han aconseguit no tenir contagi al lloc de feina. Exposa que a l'inici de la pandèmia realitzaven un diagnòstic empíric amb la clínica i simptomatologia del pacient. A principis de maig van tenir PCRs per a fer els diagnòstics.

Explica el gran esforç que han fet els professionals del CAP, que no van tancar mai. La Covid-19 ha fet canvis en la forma de treballar, ha portat les visites telefòniques, per videoconferència, videotrucada, etc., però que la ciutadania ha d'entendre que no s'han augmentat les línies de telèfon del CAP ni el nombre de professionals que les pot atendre, per tant hem d'entendre que hem d'esperar. Cal també adonar-se que al llarg d'un mateix dia els canviaven els protocols d'actuació, amb la dificultat i esgotament que causa en l'equip de professionals.

També fa una crida a la vacunació, posant la mirada en que les vacunes estan fent millorar la situació i la disminució en el nombre d'infectats. Explica que es distribueixen des del Govern Central i que el CAP en pot posar unes 200 al dia.

Tot i així deixa clar que no hem de baixar la guàrdia i interferir individualment i comunitàriament (gremialment) en positiu enfront de la pandèmia, cal que sempre mantinguem seguim la regla: la distància de seguretat, neteja de mans i ús de mascareta.

Des del 2020 al 2021 han augmentat la plantilla en 10 persones.

Torn de precs i preguntes

A les 19:40 el Sr. Joan Creus obre el torn de paraula als assistents. La Sra. Cristina Torras (Suport Castellar) exposa que van demanar ajuda al CAP per a reconduir casos d'identificació de malalties cardíaques en persones amb problemes mentals. La Sra. Isabel Martínez (Directora del CAP) li respon que no se n'han oblidat i que faran la intervenció que havia demanant l'entitat.

També el Sr. Dani Pérez (regidor de Cicles de Vida (Gent Gran) i Regidor de LGTBIQ+) indica que vol fer un apunt final i posar de manifest que ha estat clau tenir al municipi des de fa dècades una forta xarxa comunitària formada pel CAP-Entitats- Unitats municipals, per tal de poder fre font a la pandèmia al poble. Finalment el Sr. Joan Creus dona per clausurada la sessió ordinària del Consell Sociosanitari.

Vist i plau,

El president/a delegat

El secretari/a

Joan Creus Oliveras

Joan Elvira Jorba