

# Ajuntament de Castellar del Vallès

Dijous 19 de novembre de 2020

Proposta

## **Formació: Comunicació no verbal davant la COVID-19**

### **Objectius**

La necessitat d'establir protocols de seguretat davant la COVID-19 ha fet que molts procediments que les marques implementen a tots nivells canviïn dràsticament.

La forma en què els clients interactuen entre ells mateixos i amb els treballadors de l'establiment s'ha d'adaptar per tal que a la vegada es compleixin les pautes de seguretat, es mantingui els objectius de la comunicació i el confort del client.

**Formador:** Abel Cifuentes Olmos (ACO Comunicació)

### **Continguts**

- Repàs de conceptes bàsics de comunicació: anar al fons.
- Comunicació verbal.
- Comunicació no verbal.
- Parallenguatge.
- Parts del nostre cos que participen en la comunicació.
- Repàs i ajustament de l'ús de: la gesticulació, la veu, les mans, el cap, el cos i la mirada.
- Què passa ara amb el somriure? Solucions creatives amb les mascaretes.
- Repàs dels protocols "formals" de comunicació i la seva implementació.
- Referents internacionals útils per implementar.

**Adreçat a:** comercials, comerciants i totes aquelles persones que tinguin tracte directe amb els clients.

**Places limitades. Inscripcions [clicant aquí](#).**

**Horari** | De 15 a 19 h

**Preu** | Gratuït

**Destinataris** | Públic general

**Organitza** | Ajuntament

**Lloc** | A través de la plataforma Zoom

**Programa** | [Formacions en línia gratuïtes](#)

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |  
Tel. 93 714 40 40