

Ajuntament de Castellar del Vallès

Avisos

Recomanacions per a les persones afectades pels talls de subministrament elèctric

Dijous 20 d'agost

Les persones que hagin patit **danys o perjudicis com a conseqüència dels talls de subministrament elèctric** dels darrers dies poden presentar una reclamació per sol·licitar, si escau, una compensació pels danys ocasionats.

Es recomana:

- **Presentar una reclamació a e-distribución** a través de l'Àrea privada de la seva web, accedint a «**Consultes i Reclamacions**» ? «**Les meves reclamacions**». També es pot fer per telèfon, al **900 878 119**.
- En cas de disposar d'una **assegurança de la llar**, comunicar també la incidència a la companyia asseguradora, ja que la pòlissa pot incloure cobertures relacionades amb els danys ocasionats.
- **Conservar tota la documentació i les proves disponibles**: fotografies dels danys, factures o tiquets de compra, informes o pressupostos de reparació i qualsevol altra documentació que permeti acreditar els danys i la seva quantia.
- Indicar, sempre que sigui possible, **les dates i hores en què es van produir els talls de subministrament** i una descripció dels danys o perjudicis ocasionats.
- **Conservar el número o justificant de la reclamació** presentada a l'empresa.

Si la reclamació presentada a l'empresa **no és atesa o la resposta no es considera satisfactòria**, les persones consumidores poden adreçar-se a l'**Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) de Castellar del Vallès**, que ofereix informació i assessorament i pot tramitar la reclamació corresponent.

Més informació sobre l'OMIC a www.castellarvalles.cat/omic

És important **reclamar primer directament a l'empresa** i conservar el número o justificant de la reclamació presentada, ja que serà necessari acreditar aquesta reclamació prèvia en cas de sol·licitar posteriorment la intervenció de l'OMIC.

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |
Tel. 93 714 40 40