

Ajuntament de Castellar del Vallès

Actualitat

Les telecomunicacions prenen terreny a l'habitatge en les intervencions fetes per l'OMIC durant el 2004

Dilluns 11 d'abril de 2005

Les estafes en telefonia i en la connexió a Internet centren pràcticament la meitat de les reclamacions tramitades al llarg de l'any passat Les noves tecnologies, que inclou telefonia fixa, mòbil i Internet, han estat la causa del major nombre de reclamacions endegades des de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) de Castellar del Vallès durant el 2004. En total, al llarg de l'any s'han atès 406 consultes i reclamacions, de les quals un 25% han estat consultes, que s'han pogut resoldre amb informació i assessorament immediat, i un 75% han estat reclamacions que, per la seva resolució, han requerit obrir expedient. Un 52% de les reclamacions tramitades corresponen als serveis bàsics (aigua, llum, gas i telèfon) i, d'aquest percentatge, la immensa majoria correspon a problemes amb el telèfon i Internet. En aquest sentit, s'han detectat frauds a través d'operacions de telemàrqueting, en què s'ofereixen promocions i ofertes als consumidors que, per tal d'aconseguir-les, han de trucar a números de tarificació adicional. També s'han denunciat pràctiques il·lícites per part de les noves operadores (UNI 2, AUNA, Jazztel, Alpi,...), que emeten nous contractes a partir de falsificació de signatures i recollida de dades bancàries sense consentiment del titular. **"Van casa per casa fent-se passar per operaris de Telefònica i demanen l'últim rebut adduint a qualsevol raó i, d'aquí, n'extreuen les dades bancàries del consumidor"**, ha explicat la tècnica de l'OMIC, Paquita Garrido. També s'han detectat problemes amb connexions involuntàries a Internet per part de diversos usuaris que no han estat coneixedors de la seva connexió a la xarxa fins que no han rebut la factura. Finalment, també es comencen a rebre un nombre important de consultes i reclamacions per deficiències en el servei d'ADSL i banda ampla. Pel què fa a la resta de reclamacions, les més nombroses, per darrera dels serveis bàsics, s'han concentrat en el sector del comerç (9%), els serveis professionals (8%) i les comunitats de propietaris (6%). A banda de l'increment de reclamacions en l'àmbit de les telecomunicacions, un altre aspecte destacable durant el 2004 és el retrocés d'intervencions que s'han portat a terme en el sector de l'habitatge. De les 30 que hi ha hagut, un 19% han estat consultes i només un 4%, reclamacions, cosa que posa de relleu **"el bon resultat de la tasca de prevenció que es porta a terme perquè el consumidor cerqui tota la informació abans d'efectuar la compra o signar el contracte de lloguer"**, ha manifestat Garrido. En aquest sentit, les consultes més habituals han estat la demanda d'informació general sobre la compra o venda d'habitatges, conflictes entre nous propietaris i el constructor, informació sobre el peritatge d'un habitatge amb desperfectes i també sobre subvencions o ajudes per la compra d'un habitatge. En l'apartat de consultes, a banda de l'habitatge, també han estat nombroses les referents als serveis bàsics (22%) i la comunitat de propietaris (19%). Durant el 2004, l'OMIC també ha realitzat diverses campanyes i inspeccions. En aquest sentit, al llarg de l'any s'ha dut a terme la segona fase de la inspecció endegada, el desembre de 2003, als forns de pa i a les agències de viatges.

- [Avís legal](#)
- [Sobre el web](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Mapa web](#)

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |
Tel. 93 714 40 40