

# Ajuntament de Castellar del Vallès

## Actualitat

### **L'Ajuntament de Castellar explica la seva experiència en la implantació del TRAM en unes jornades a l'ICT**

Dijous 12 de maig de 2005

Castellar del Vallès ha efectuat 397 sol·licituds de tràmits a través del TRAM, el mòdul de gestió de sol·licituds i tràmits municipals per Internet, des que es va implantar el juliol de l'any passat. Aquesta nova eina ha permès, d'una banda, corroborar que la pàgina web municipal és un canal de relació molt utilitzat entre el ciutadà i l'administració local i, de l'altra, ha actuat com a motor d'innovació i modernització tecnològica en el si de l'administració local. Precisament, l'Ajuntament explicarà avui la seva experiència en la implantació del TRAM en les jornades organitzades per l'Institut Català de Tecnologia (ICT), adreçades als consistoris de totes les poblacions de Catalunya, amb l'objectiu de facilitar-los informació sobre les tecnologies de la informació i l'estratègia municipal d'atenció ciutadana. Es tracta d'un esdeveniment on diversos municipis, com Castellar, Sabadell, Castelldefels i Reus, explicaran les seves experiències per tal que puguin servir de referent per a altres ajuntaments per continuar avançant en la implantació de les TIC a l'administració local. En el cas de Castellar, s'explicarà que es tracta d'un municipi amb un perfil demogràfic jove, amb un alt nivell de familiarització amb les noves tecnologies i també amb un alt grau d'implantació tecnològica, amb un nombre destacat d'ordinadors a les cases i de connexions d'ADSL. A més, compta amb diverses urbanitzacions, cosa que provoca que les persones que hi viuen estiguin molt interessades en les noves tecnologies per tal d'evitar desplaçaments al nucli urbà, i també és un municipi on hi viuen moltes persones procedents de poblacions més grans, com Sabadell, Terrassa o Barcelona, que són més exigents amb els serveis que s'han de prestar a través de les noves tecnologies. De moment, es poden realitzar 14 tràmits a través del TRAM, entre els què hi destaquen les instàncies, els tràmits de padró, les queixes i els suggeriments. El consistori està estudiant, però, la possibilitat d'introduir properament altres tràmits dels més freqüents a través d'aquesta plataforma, com ara les llicències d'obres menors de comunicació prèvia.

- [Avís legal](#)
- [Sobre el web](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Mapa web](#)

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |  
Tel. 93 714 40 40