

Ajuntament de Castellar del Vallès

Actualitat

Les quartes jornades de Pluràlia posen damunt la taula les polítiques d'atenció ciutadana

Dijous 19 d'abril de 2007

La quarta edició de Pluràlia, que se celebra els dies 25 i 27 d'abril, se centrarà en les polítiques d'atenció ciutadana. Les jornades començaran el dia 25 amb una conferència a l'Ateneu a partir de les 19:30h a càrrec d'Antoni Farrés, alcalde de Sabadell entre 1979 i 1999, i que parlarà sobre les relacions entre l'administració i la ciutadania. Farrés és llicenciat en Dret, i exerceix d'advocat del 1971 a 1979. Mentre els 20 anys que va ser alcalde va ser diputat provincial, president del Consell Comarcal del Vallès Occidental, diputat al Parlament de Catalunya durant la quarta legislatura, president–fundador de LOCALRET, membre del Consejo Federal de la FEMP i Vice-president de la Federació de Municipis de Catalunya. A més, entre 1994 a 1999 va ser membre del Consell Social de la UAB. Des de 1999 desenvolupa la seva activitat professional com a consultor en temes d'administració local i noves tecnologies, és administrador de l'empresa de Farrés Assessors, SL. i ha estat el responsable d'àmbit municipal del Fòrum de les Cultures Barcelona 2004. Divendres 27, entre les 9 i les 13:45 hores, tindrà lloc una jornada tècnica a l'Ateneu que serà presentada i clausurada per l'alcaldessa de Castellar del Vallès, Montse Gatell. L'alcaldessa recorda a la presentació de les jornades que **"sovint es diu que administració i ciutadania estan massa allunyats"**. És per això que, per superar aquest discurs, **"calen propostes que ens permetin millorar dia a dia l'eficiència i l'agilitat en les relacions entre uns i altres"**, recorda Gatell. La jornada tècnica servirà per tractar a fons quines són les demandes d'informació, relació i tràmits de la ciutadania i **"quins espais d'atenció presencial, telefònica i telemàtica ens calen als ajuntaments"**. La conferència inaugural anirà a càrrec de Marta Contente, Directora General d'Atenció Ciutadana de la Generalitat de Catalunya, que parlarà sobre el nou paradigma de l'atenció ciutadana. A continuació es faran tres ponències. La primera la protagonitzarà Ester Planas, cap del Servei d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Castellar, amb la ponència *L'atenció ciutadana a Castellar del Vallès. Present i futur*. A continuació intervindrà Albert Planell, Director de Serveis de Sistemes d'Informació i Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Terrassa que parlarà de *l'iSAC, utilització d'eines amb intel·ligència artificial en els serveis d'atenció al ciutadà*. La tercera ponència anirà a càrrec d'Enric Giner, gerent de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat. Després hi haurà una taula rodona moderada per Pep Llop, tècnic d'Alcaldia de l'Ajuntament de Castellar del Vallès.

- [Avís legal](#)
- [Sobre el web](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Mapa web](#)