

# Ajuntament de Castellar del Vallès

## Actualitat

### **L'Ajuntament de Castellar del Vallès i el Síndic de Greuges impulsen la defensa dels drets en l'àmbit local.**

Dimecres 26 de novembre de 2008

**Programes** | [El síndic més a prop de Castellar del Vallès](#)

L'alcalde de Castellar del Vallès, Ignasi Giménez, i el Síndic de Greuges de Catalunya, Rafael Ribó, han signat avui un conveni de col·laboració per tal d'oferir una millor atenció als ciutadans de Castellar en la defensa dels seus drets en l'àmbit local.

El conveni estableix que el Síndic haurà d'oferir a l'Ajuntament una supervisió singularitzada de la seva actuació. Aquesta es concretarà d'una banda, en la tramesa a l'Ajuntament d'un informe anual que reculli la situació de les queixes gestionades referents al municipi i una estadística de les consultes provinents de persones i entitats de Castellar que s'hagin atès des del Síndic. D'altra banda, el Síndic també podrà assistir a un plenari municipal per exposar i debatre l'informe esmentat.

Les dues institucions acorden també donar la màxima celeritat a la tramitació de les queixes presentades al Síndic que afectin a competències municipals. Amb aquesta finalitat el Síndic podrà desplaçar-se al municipi per comprovar sobre el terreny l'abast d'una queixa. També podrà traslladar a Castellar els assessors que consideri adients perquè s'entrevistin amb les persones o les entitats que ho sol·licitin i l'Ajuntament haurà de facilitar-los un espai que en principi estaria a Ca l'Alberola.

A petició del Síndic, l'alcalde haurà de posar a la seva disposició els responsables polítics i funcionaris pertinents perquè l'informin de les circumstàncies i els antecedents que fan referència a la queixa.

El conveni inclou també els diversos procediments que el ciutadà pot utilitzar per presentar una queixa al Síndic: de manera presencial o per correu ordinari a la seu del Síndic; per telèfon, trucant al 900 124 124; per correu electrònic a l'adreça [sindic@sindic.cat](mailto:sindic@sindic.cat); per fax al 93 301 31 87; pel web [www.sindic.cat](http://www.sindic.cat); lliurant-la als assessors del Síndic durant alguna de les seves visites al municipi; per mitjà de la bústia que s'instal·larà a la planta baixa de l'Ajuntament.

El Síndic podrà proposar que s'iniciï un procediment de mediació que faciliti una resolució positiva i ràpida de les queixes, sempre a petició conjunta dels interessats i de l'Ajuntament.

El seguiment del conveni el farà un grup de treball format per representants de les dues institucions. El conveni té una vigència de dos anys i es prorrogarà de manera automàtica per períodes successius de dues anualitats.

Aquest és el segon conveni d'aquestes característiques que signa el Síndic amb un municipi. El primer va ser amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

El 2007 el Síndic va iniciar 42 actuacions (18 queixes i 24 consultes) provinents d'habitants de Castellar del Vallès. Aquest any, fins el dia d'ahir, el nombre d'actuacions és de 68 (20 queixes i 48 consultes).

- [Síndic de Greuges de Catalunya](#)  
Passeig de Lluís Companys, 7, Barcelona

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |  
Tel. 93 714 40 40