

Ajuntament de Castellar del Vallès

Actualitat

El regidor de Seguretat, José Leiva, i el cap de la Policia Local, Joan Alonso, presentant els nous serveis
El regidor de Seguretat, José Leiva, i el cap de la Policia Local, Joan Alonso, presentant els nous serveis

La Policia Local activa nous serveis de comunicació a la xarxa a través de Twitter i WhatsApp

Dimecres 15 de maig de 2013

La Policia Local de Castellar del Vallès ha posat en marxa avui dos nous canals de comunicació a través de les aplicacions de Twitter i WhatsApp. Sota el nom “Policia a la xarxa”, els nous serveis tenen com a finalitat **“facilitar l’intercanvi d’informació entre la ciutadania i el cos, amb la clara voluntat d’assolir una policia de proximitat”**, segons ha explicat el regidor de Seguretat, José Leiva.

D’una banda, el nou compte de Twitter es planteja com una eina d’informació de la Policia Local al conjunt de la ciutadania. Mitjançant l’usuari @plcastellar, el cos municipal donarà a conèixer principalment incidències que afectin la mobilitat de la vila o que facin referència a situacions d’emergència. Així, per exemple, s’informarà sobre els talls de circulació per motiu d’accident, obres o activitats a la via pública o es faran arribar avisos en casos d’incendi o d’inclemències meteorològiques.

També es publicaran a través de Twitter altres informacions d’interès ciutadà, com ara avisos d’animals abandonats o objectes perduts i consells de seguretat ciutadana i de protecció civil.

WhatsApp

D’altra banda, avui també s’ha posat en marxa la nova aplicació de WhatsApp de la Policia Local, a través del número 696462050. Amb aquest servei, el veïnat podrà fer arribar gratuïtament avisos sobre incidències de trànsit i a la via pública, actes incívics, infraccions o fets delictius.

Segons Leiva, el popular sistema de missatgeria **“facilita la col·laboració ciutadana amb la Policia Local a cost zero, així com la immediatesa en l’enviament d’informació, amb la possibilitat afegida d’enviar vídeos i fotos”**.

En cas que els missatges que enviï la ciutadania a través del WhatsApp de la Policia Local requereixin resposta, aquests es respondran prioritàriament a través del telèfon.

Cal recordar que La Policia Local disposa d’altres canals habituals de contacte com ara l’atenció presencial (a la prefectura del carrer General Boadella, 1), el telèfon 937144830 o el telèfon d’emergències 112.

- [Policia Local](#)
C. de Sant Llorenç, 7

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |
Tel. 93 714 40 40