

Ajuntament de Castellar del Vallès

Actualitat

El desplegament de la tecnologia 4G pot causar incidències en la recepció de la TDT.
El desplegament de la tecnologia 4G pot causar incidències en la recepció de la TDT.

Incidències en la recepció de la TDT a Sant Feliu i Les Arenes

Dimecres 20 d'abril de 2016

Es recomana als veïns que hagin detectat incidències que ho comuniquin al telèfon gratuït 900 833 999

L'Ajuntament de Castellar del Vallès ha detectat els darrers dies algunes incidències en domicilis de Sant Feliu del Racó i Les Arenes en relació a la recepció de la Televisió Digital Terrestre (TDT).

Tot i que és possible que no totes les incidències es derivin de la mateixa causa, la majoria poden ser provocades per interferències en el desplegament de la tecnologia mòbil 4G. La cobertura es realitza sobre la banda de freqüències de 800 MHz, anteriorment utilitzada per la TDT, i per aquest motiu la prestació dels serveis mòbils pot comportar l'aparició d'incidències en la recepció del senyal de televisió.

Per comprovar si les incidències provenen o no d'aquest desplegament, i resoldre-les en cas afirmatiu, es recomana als veïns que han detectat problemes que contactin al telèfon gratuït 900 833 999. També es pot consultar el web www.llega800.es. L'empresa llega800 és l'encarregada de solucionar a tot el territori les afectacions, de manera que es pugui restablir el servei de TDT amb normalitat. En pocs dies, un tècnic qualificat es desplaçarà a la zona on s'hagi detectat la incidència i procedirà a realitzar les tasques necessàries per solucionar-la, sense cap cost per a l'usuari.

- [Avís legal](#)
- [Sobre el web](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Mapa web](#)

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |
Tel. 93 714 40 40