

Ajuntament de Castellar del Vallès

Actualitat

L'Ajuntament disposa d'una plataforma web de control del servei
L'Ajuntament disposa d'una plataforma web de control del servei

L'Ajuntament audita el contracte de neteja viària i recollida d'escombraries

Dimarts 22 de novembre de 2016

Aquesta mesura s'emmarca en la voluntat del consistori d'exercir un control exhaustiu dels diferents concessionaris municipals

L'Ajuntament de Castellar del Vallès ha iniciat els tràmits per encarregar en els propers dies una auditoria del contracte de neteja viària i recollida de residus. Aquesta mesura, que té per objectiu avaluar la qualitat del servei, es durà a terme per part d'una empresa externa especialitzada que serà escollida pel mateix consistori.

Segons estableix el plec de condicions del contracte vigent, que es va adjudicar l'any 2014, l'empresa concessionària s'ha de fer càrrec del cost econòmic d'aquesta auditoria. Concretament, s'analitzarà el compliment de totes les condicions establertes en els plecs tècnic i administratiu de la licitació.

Segons el tinent d'alcalde i regidor de Sostenibilitat i Medi Natural, Aleix Canalís, **“el compromís del consistori és poder continuar avaluant la qualitat dels serveis municipals prestats de manera indirecta per part de l'Ajuntament”**. **“Per aquest motiu –afegeix– s'aniran fent auditories dels principals contractes externs”**.

Control del servei via web

Des de l'inici del contracte, la Regidoria de Manteniment disposa d'accés a una plataforma web mitjançant la qual es realitza el control del servei a temps real. L'eina permet geolocalitzar els contenidors, el recorregut que realitzen els serveis d'escombrat manual i mecànic, així com els itineraris que segueixen els vehicles de recollida de residus. Aquests duen instal·lat un localitzador GPS que permet consultar l'històric de rutes realitzades així com la seva posició real en el moment de la consulta.

La plataforma també disposa d'un mòdul de gestió que permet fer el seguiment d'incidències, com ara que s'hagin desbordat o espatllat contenidors o que s'hagi acumulat brutícia en algun punt concret de la vila. A més, també permet intercanviar documentació entre l'Ajuntament i l'empresa concessionària.

En les properes setmanes, el portal web de l'Ajuntament activarà, dins el seu mapa web, l'opció de consulta de les ubicacions dels diversos contenidors de recollida de

residus a l'espai públic, amb informació de la fracció i capacitat de cadascun d'ells. També es podran consultar els recorreguts actualitzats de tots els serveis que es porten a terme, tant en l'àmbit de neteja viària com de la recollida d'escombraries.

Val a dir que els responsables de la Regidoria de Manteniment duen a terme setmanalment reunions amb els responsables de l'empresa concessionària per tal de fer un seguiment continu del servei i comprovar l'estat de les diferents incidències que es produeixen. Des de juliol de 2014, Fomento de Construcciones y Contratas SA és l'empresa adjudicatària del servei públic de recollida i transport dels residus municipals, de la gestió de la deixalleria municipal i de la neteja viària al municipi.

- [Avís legal](#)
- [Sobre el web](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Mapa web](#)

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |
Tel. 93 714 40 40