

# Ajuntament de Castellar del Vallès

## Actualitat

La xerrada va aplegar un centenar de persones a la Sala d'Actes d'El Mirador.  
La xerrada va aplegar un centenar de persones a la Sala d'Actes d'El Mirador.

### **Prop de 100 persones assisteixen a la xerrada d'assessorament sobre les clàusules sòl organitzada per l'OMIC**

Dimecres 1 de març de 2017

#### **El servei ha ampliat l'horari d'atenció de dos a quatre dies per poder atendre el nombre de consultes hipotecàries, que en dos mesos arriben pràcticament al centenar**

Un centenar de persones van assistir el passat dilluns, 27 de febrer, a la xerrada informativa organitzada per l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) sobre les anomenades "clàusules sòl". L'acte va anar a càrrec d'un representant de l'Associació d'Usuaris de Bancs, Caixes i Assegurances de Catalunya (AICEC-ADICAE), que va donar resposta a les qüestions vinculades a aquestes clàusules, així com també altres qüestions vinculades a les despeses d'obertura d'hipoteques i a l'aplicació en determinats crèdits de l'Índex de Referència de Préstecs Hipotecaris (IRPH).

Val a dir que l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) de Castellar del Vallès ha atès els dos primers mesos de l'any uns 90 casos en qüestions hipotecàries, especialment de persones afectades per les anomenades "clàusules sòl". Per aquest motiu, el servei ha incrementat els horaris per atendre totes les consultes, ampliant les visites de dos a quatre dies a la setmana.

Des del moment en què es rep l'usuari, l'OMIC estudia cas per cas si la hipoteca està afectada per les clàusules sòl, i orienta els usuaris sobre l'oportunitat de presentar reclamacions. El servei, que facilita el model de reclamació de l'entitat bancària, recomana que se segueixin les recomanacions emeses per l'Agència Catalana de Consum, que es poden consultar al següent enllaç:

[http://consum.gencat.cat/ecofin\\_webacc/AppJava/frontend/avisosCO\\_detall.jsp?id=114&idioma=1](http://consum.gencat.cat/ecofin_webacc/AppJava/frontend/avisosCO_detall.jsp?id=114&idioma=1)

Cal recordar que el nombre de consultes s'han incrementat arran de la sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea que obliga les entitats financeres a retornar els diners cobrats per les clàusules que fixen un interès mínim a les hipoteques.

- [Avís legal](#)
- [Sobre el web](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Mapa web](#)