

# Ajuntament de Castellar del Vallès

## Actualitat

A Castellar, el servei de CITE es troba situat a El Mirador.  
A Castellar, el servei de CITE es troba situat a El Mirador.

### **L'oficina d'atenció a les persones immigrades va atendre l'any 2016 un total de 277 visites**

Dimecres 10 de maig de 2017

El Centre d'Informació per a Treballadors i Treballadores Estrangers (CITE) va rebre l'any 2016 un total de 277 visites, segons ha informat el servei amb la presentació de la seva memòria anual. Les dones continuen sent les que més visites realitzen, 200 l'any passat, l'equivalent a un 72%, mentre que els homes van realitzar el 28% de visites restants, és a dir, un total de 77.

El servei, que s'adreça a la població estrangera que ha arribat al municipi, va atendre l'any passat un total de 144 usuaris, 102 dones i 42 homes, que van fer 381 consultes sobre temes d'estrangeria. Cadascun dels usuaris va dur a terme una mitjana de 2,65 consultes, mentre que a cada visita es va realitzar una mitjana d'1,38 consultes. Cal destacar que el 64% de les visites corresponen a persones que han visitat anteriorment l'oficina del CITE.

Les consultes més abundants el darrer any han estat les vinculades a canvis en els procediments administratius, com són les relacionades amb la tramitació de la nacionalitat (17,1%) i de les targetes comunitàries (15,7%). A continuació, la memòria situa les consultes sobre la renovació de l'autorització de residència (13,6%), sobre aspectes vinculats al reagrupament familiar (12,3%) i al voltant de l'arrelament social (11,5%), entre d'altres.

Pel que fa al perfil dels usuaris del CITE a Castellar, la majoria procedeixen de països sud-americans, especialment Bolívia (29,2%), Argentina (11,1%), Colòmbia (6,9%) o Perú (6,3%). En segon lloc es troben els usuaris originaris del Marroc (11,8%).

Per edats, el grup majoritari de persones usuàries tenen entre 32 i 51 anys (52,8%), seguits pels joves de 18 a 31 anys (18,8%) i per les persones de 52 a 65 anys (16,7%). D'altra banda, de la memòria es desprèn també que un 72,9% dels usuaris viuen amb la família, mentre que un 17,4% ho fa amb amics.

Pel que fa a la seva situació administrativa regular, un 72,9%, disposa de l'autorització de residència, mentre que el 27,1% no la té. En aquest sentit, en els darrers tres anys s'ha constatat una estabilització de la regularització de la situació dels usuaris de CITE: l'any 2014, el percentatge de persones que disposaven de l'autorització de residència era del 73,6%, mentre que el 2015 el percentatge era, com el 2016, del 72,9%.

En relació a la situació laboral, el nombre d'usuaris que treballen ha disminuït lleugerament respecte l'any passat: del 56,6% de 2012 al 54,9% de 2016. Val a dir, però, que el nombre de persones que tenen una situació laboral regular, és a dir, que disposen de l'autorització que permet treballar i d'un contracte en regla, ha augmentat del 54,8% l'any 2015 al 58,2% el 2016. Els sectors d'activitat on porten a terme les seves ocupacions són el servei domèstic (45,6%), altres serveis, com neteja, seguretat o geriatria (20,3%) l'hostaleria (13,9%) o la indústria (8,9%). Val a dir també que s'observa que del total d'usuaris que treballen un 41,8% ho fa de manera irregular.

Una altra dada destacable del perfil sociodemogràfic dels usuaris de CITE és el nivell d'estudis. Un 32,1% dels usuaris té estudis bàsics, un 50,7% té estudis mitjans, un 10% estudis universitaris i un 5% estudis professionals. Finalment, cal assenyalar que, pel que fa al coneixement del català, al 13,2% que el llegeix i l'escriu s'ha de sumar el 2,1% que el parla, mentre que un 60,4 només l'entén i un 24,3 no l'entén. En canvi, un 87,5% llegeix i escriu el castellà, principalment pel seu origen llatinoamericà.

El CITE, que acumula més de 30 anys de servei a Catalunya, és una associació promoguda pel sindicat Comissions Obreres (CCOO) per donar assessorament a les persones immigrades.

El servei a Castellar, creat l'any 2005, es troba situat a El Mirador Centre de Coneixement, situat a la plaça d'El Mirador. Cal recordar que el dia de visita és dimarts de 16 a 20 h i que funciona a partir de visites concertades per telèfon, al 93 714 40 40 o bé per Internet des del web municipal.

- [Avís legal](#)
- [Sobre el web](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Mapa web](#)

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |  
Tel. 93 714 40 40