

Ajuntament de Castellar del Vallès

Actualitat

Afectacions de la ventada al carrer del Cim.

Afectacions de la ventada al carrer del Cim.

Castellar passa a fase de prealerta del Pla municipal de Protecció Civil per risc de vent

Divendres 13 de febrer

L'Ajuntament de Castellar del Vallès ha acordat passar a fase de **prealerta** el Pla municipal de Protecció Civil per risc de vent, després de la reunió del Comitè d'Emergències celebrada avui.

El canvi de fase permet aixecar les mesures de tancament d'equipaments municipals i la prohibició d'activitats a l'aire lliure i al medi natural. Tot i això, el pas a prealerta respon a la necessitat de continuar treballant intensament en la resolució d'afectacions encara obertes derivades de l'episodi de vent. Val a dir que entre dimecres i dijous es van registrar més de 60 incidències al municipi.

Entre les prioritats actuals hi ha la situació dels usuaris sense subministrament elèctric als carrers de la Llicorella, la Castellassa i el Muronell (El Racó).

L'Ajuntament està en contacte permanent amb la companyia Edistribución per accelerar la restitució del servei.

També s'ha reobert el trànsit al carrer de la Llicorella i està previst fer els treballs necessaris per reobrir-lo també al carrer de Santa Rosa (Aire-Sol D) tan aviat com sigui possible.

D'altra banda, l'empresa de manteniment de la xarxa de telefonia està treballant al carrer de la Ginesta per recuperar el servei de telefonia i Internet a El Balcó de Sant Llorenç i al sector industrial nord del riu Ripoll.

Una altra de les prioritats immediates és la revisió i neteja del recorregut de la Rua de Carnaval prevista per a demà dissabte, amb l'objectiu de garantir-ne la seguretat.

El servei municipal de neteja continua duent a terme tasques de retirada de brossa i restes vegetals a la via pública.

L'Ajuntament vol agrair una vegada més la tasca realitzada per la Policia Local, els Bombers Voluntaris, l'ADF, Serna, la Brigada municipal i la resta de serveis de Via Pública i Protecció Civil, que durant aquests darrers dies han treballat intensament per garantir la seguretat i minimitzar els efectes de l'episodi de vent. També agraeix la col·laboració de la ciutadania durant tot l'episodi de l'emergència.

Recomanacions a la ciutadania afectada per la ventada

L'Ajuntament recorda a la ciutadania que hagi patit danys a conseqüència del temporal de vent que té dret a reclamacions o compensacions, segons el cas:

Danys en béns materials (vehicles, habitatges, etc.): Cal comunicar el sinistre a la companyia asseguradora en el termini màxim de 7 dies, per correu electrònic, formulari web o via telefònica. És important conservar el número d'incidència i documentar els desperfectes amb fotografies.

Talls de subministrament (electricitat, telefonia, etc.): Es recomana revisar si la pòlissa d'assegurança cobreix els danys ocasionats per interrupcions del servei. En cas que sigui així, les companyies subministradores han d'aplicar els descomptes corresponents a la factura pel temps en què no s'ha prestat el servei.

Cancel·lació d'esdeveniments (concerts, etc.): En cas que algun espectacle o activitat hagi estat anul·lat a causa del temporal, les persones afectades poden sol·licitar el reemborsament íntegre de l'import de les entrades.

Transports cancel·lats: Si s'han produït cancel·lacions en serveis de transport, les persones usuàries tenen dret a una alternativa de viatge o al reemborsament de l'import abonat.

L'Ajuntament ha sol·licitat al Servei de Meteorologia de Catalunya un certificat de dades homologades amb els registres de vent per tal que les persones afectades puguin presentar-lo davant de les companyies d'assegurances. Tan bon punt estigui disponible es publicarà a la pàgina web municipal.

En cas de no rebre resposta en el termini de 30 dies, o si aquesta resposta no és satisfactòria, es pot presentar una reclamació a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC). Per a més informació, podeu consultar el web de la Generalitat de Catalunya, <https://gen.cat/dretsventades>.

- [Avís legal](#)
- [Sobre el web](#)
- [Accessibilitat](#)
- [Mapa web](#)

Ajuntament de Castellar del Vallès · Passeig Tolrà, 1 | 08211 Castellar del Vallès |
Tel. 93 714 40 40