



## CONDICIONS D'ÚS DEL SERVEI WI-FI CASTELLAR

### **Principis generals**

- Només tindran accés al total de serveis del **Wi-Fi Castellà** els usuaris que prèviament s'han registrat al sistema, mitjançant els mecanismes establerts.
- El bon funcionament del servei **Wi-Fi Castellà** depèn que els possibles problemes apareguts tinguin una solució ràpida i efectiva, gràcies a la col·laboració i l'actitud responsable de totes les institucions i usuaris adherits.
- Es posa a disposició dels usuaris, l'adreça de correu [wificastellar@castellarvalles.cat](mailto:wificastellar@castellarvalles.cat) per comunicar qualsevol incidència en el servei.

### **Obligacions del responsable del servei**

- L'Ajuntament de Castellà del Vallès publicarà al seu web un llistat de les ubicacions dels punts de connexió a la xarxa **Wi-Fi Castellà**, així com un enllaç amb més documentació relacionada amb el horaris, adreça i informació tècnica sobre el funcionament i utilització del servei.
- El web de l'Ajuntament de Castellà del Vallès ([www.castellarvalles.cat](http://www.castellarvalles.cat)) és la responsable d'oferir total la informació sobre el funcionament del servei.
- L'Ajuntament de Castellà del Vallès mantindrà un registre de totes les sessions d'autenticació realitzades a través del servidor central, i l'emmagatzemarà per un període de temps indeterminat, de manera que sigui possible fer un seguiment dels usuaris tant per motius de seguretat com de dimensionament del sistema.
- L'Ajuntament de Castellà del Vallès mantindrà actualitzada i publicada aquesta normativa d'accés al servei, i informarà a tots els seus usuaris dels canvis que s'hi efectuïn, a través dels mecanismes establerts.
- Si aquesta normativa o la política d'ús del servei establert, no es respecta, es podrà interrompre o modificar el servei per a un usuari en concret o instal·lació, i conseqüentment es notificarà aquesta nova situació a les parts implicades i en general a tothom a través dels canals de comunicació establerts.

### **Obligacions de l'usuari**

- L'usuari està obligat a respectar les normes d'ús de la xarxa **Wi-Fi Castellà**.
- L'usuari és responsable de preservar les seves credencials d'accés (nom d'usuari i contrasenya) i dels actes que pugui portar a terme ell mateix, o alguna tercera persona que utilitzi les seves credencials.
- L'usuari ha d'informar immediatament als administradors de xarxa ([wificastellar@castellarvalles.cat](mailto:wificastellar@castellarvalles.cat) o al telèfon 93 714 40 40), en cas que s'assabenti que hi ha hagut un accés il·legal a la xarxa amb les seves credencials o bé quan sospiti que hi pot haver el risc que això succeeixi.
- Per tal d'assegurar que els usuaris que ho necessitin puguin gaudir d'aquest servei amb qualitat, està terminantment prohibit qualsevol ús de programa d'intercanvi o descàrrega massiva de fitxers (emule, ares, bittorrent, peer2mail i similars). Per la mateixa raó, es pot penalitzar la utilització egoista de la xarxa, entesa com l'abús dels jocs en xarxa (local o per internet), la descàrrega de vídeos o música sota demanda (streaming, youtube, googlevideos o similars) i, en general, un ús

intensiu de la xarxa que no sigui per finalitats informatives. Un tràfic que es consideri abusi pot ser motiu de baixa a la xarxa.

- Qualsevol acció il·legal o fraudulenta realitzada des de la xarxa Wi-Fi Castellar, serà penalitzada amb la baixa de l'ús d'aquest servei. Les mateixes sancions s'aplicaran a qualsevol intent premeditat de realitzar duplicació d'adreces MAC, escaneig de ports, anàlisis del tràfic del xarxa mitjançant sniffers, accessos no permesos als servidors o punts d'accés i, en general, qualsevol acció que vagi en contra del bon funcionament del servei.
- Atès que la infraestructura de la xarxa és limitada, i per tal de garantir accés a tothom, només es permet un compte per ciutadà i alhora, s'apliquen unes limitacions mensuals d'ús, que estan publicades al propi web de l'Ajuntament de Castellar del Vallès.