



POLITICA QUALITAT

<p>ANTECEDENTS</p> <p>Els cursos de formació ocupacional oferts per la Regidoria d'Educació, Formació i Ocupació, amb el finançament de la Generalitat de Catalunya, estan adreçats a persones en edat laboral que estiguin a l'atur. Els objectius són qualificar, perfeccionar i reciclar als participants amb una formació teòrico-pràctica que els permeti una inserció laboral qualificada.</p> <p>Cada any es programa l'oferta atenent a la demanda dels interessats i als convenis de col·laboració que es signen amb altres administracions. S'ofereixen cursos de formació professional especialitzats en temes administratius, informàtica, hoteleria, entre altres.</p>	<p>ACTIVITAT</p> <p>El nostre servei local d'ocupació es dedica a la promoció i gestió d'accions formatives i a l'orientació per a l'ocupació de les persones.</p> <p>En els dos casos es tracta d'accions destinades a aconseguir la màxima integració i orientació laboral de les persones i a promocionar la competitivitat de les empreses.</p> <p>Ens podeu trobar:</p> <p>DIRECCIÓ: C/ Portugal nº 2</p> <p>POBLACIÓ: Castellar del Vallès</p> <p>TELÈFON: 93 714 40 40</p>
<p>PRINCIPALS ELEMENTS</p> <p>ACTIUS</p> <ul style="list-style-type: none"> • El capital humà de la organització. • La qualitat dels professionals amb els que es treballa. • El compromís amb la millora continua • El compliment del marc legal i normatiu. <p>VALORS</p> <ul style="list-style-type: none"> • La societat que ens envolta i els reptes de futur de la ciutat, demanden de l'administració l'aportació d'eines i espais de desenvolupament innovadors que aprofitin les noves tecnologies de la informació i la comunicació per posar-les al servei de les persones. • Assolir un model de desenvolupament sostenible i respectuós amb l'entorn, que fomenti l'equilibri territorial i impulsi la cohesió social, es el repte que ens planteja el futur i que plegats hem d'assolir. 	<p>LINEES ESTRATEGIQUES</p> <p>Las principals línees s'orienten al:</p> <p>La màxima incorporació al mercat laboral Fomentar el creixement del teixit empresarial El donar un alt nivell de qualitat en el servei.</p> <p>Per això els objectius pel 2017</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aconseguir un 60% de la cobertura d'ofertes rebudes durant l'any 2017. 2. Impartir un mínim de 100 hores de formació per a la recerca de feina. 3. Aconseguir un índex superior al 85 % en la valoració del servei de Formació. 4. Mantenir l'índex en la valoració del servei d'Ocupació del 85 % 5. Incrementar un 5% el nombre d'ofertes rebudes respecte l'any 2016.

Regidora d'Educació, Formació i Ocupació

M. Antònia Puig i Major

Cap Unitat d'Ocupació i Formació

Mar Puig i Mollet

